



Introducción a la Gestión de Activos en Salud

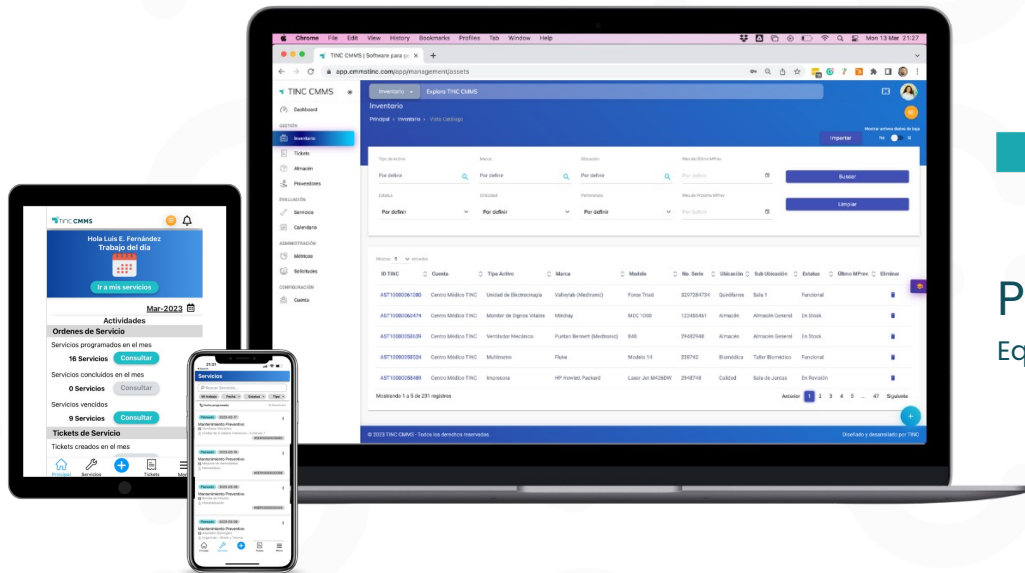


Luis E. Fernández A.

Director General en TINC

luisfa@cmmstinc.com | [linkedin.com/in/bmelef](https://www.linkedin.com/in/bmelef)

- Ing. Biomédica (UDEM) y MBA (UVM)
- Más de 10 años de experiencia en creación y gestión de DIBs
- Emprendedor serial con enfoque en salud digital
- Presidente del Comité de Innovación SOMIB
- Gestionado más de 100k activos



 **TINC CMMS IS**
powered by 

Plataforma para gestión de activos hospitalarios.
Equipo Médico | Imagenología | Infraestructura | Laboratorio | Herramienta | TI

Introducción a la Gestión de Activos en Salud

1. Definición
2. Modelos y sistemas
3. Procesos/Materias/Temas
4. Importancia
5. Personal involucrado
6. Aplicación en organizaciones de salud



ISO 55000 – Gestión de Activos

La actividad coordinada de una organización para la obtención de valor de sus activos.

ISO 55000 – Activo

Artículo, cosa o entidad que tiene potencial o valor actual para una organización.



ISO 55000 – Notas relevantes acerca de la gestión de activos

- La obtención de valor normalmente involucra un balance de costos, riesgos, oportunidades y beneficios de desempeño.
- El término “actividad” tiene un amplio significado, mismo que puede incluir el acercamiento, la planeación, los planes y la implementación de los mismos.

La gestión de activos es mucho más que solo hacer cosas a los activos
Se trata de utilizar los activos para entregar valor y cumplir los objetivos de negocio de la organización.



Cada organización determina qué es lo que genera valor y cual es la mejor manera de obtenerlo.

Beneficios de la gestión de activos

Mejora la reputación
de la organización



Refuerza la
operación segura



Ayuda a cumplir la
regulación



Apoya la evaluación
de estrategias



Reduce el costo de la
gestión de activos



En los 1980s, el término “gestión de activos” comenzó a ser utilizado en los sectores públicos y privados alrededor del mundo...



1980 – Desastre de la plataforma Piper Alpha Oil en el Reino Unido.



1980 – Crisis de servicios, aumento de costos y falta de planeación en Australia.



1988 – Publicación acerca de los fundamentos frágiles de las obras públicas en EEUU.

A raíz de estos acontecimientos, el mundo comenzó a reconocer que la gestión de activos es mucho más que solo una extensión del mantenimiento.



Febrero del 2014

Publicación del estándar ISO 55000 y las 39 materias que, colectivamente, describen el alcance de la gestión de activos.

ISO 55000: 2014 – Gestión de activos

Cláusula 2.4.2 – La gestión de activos se basa en cuatro fundamentos:

Valor



Alineación



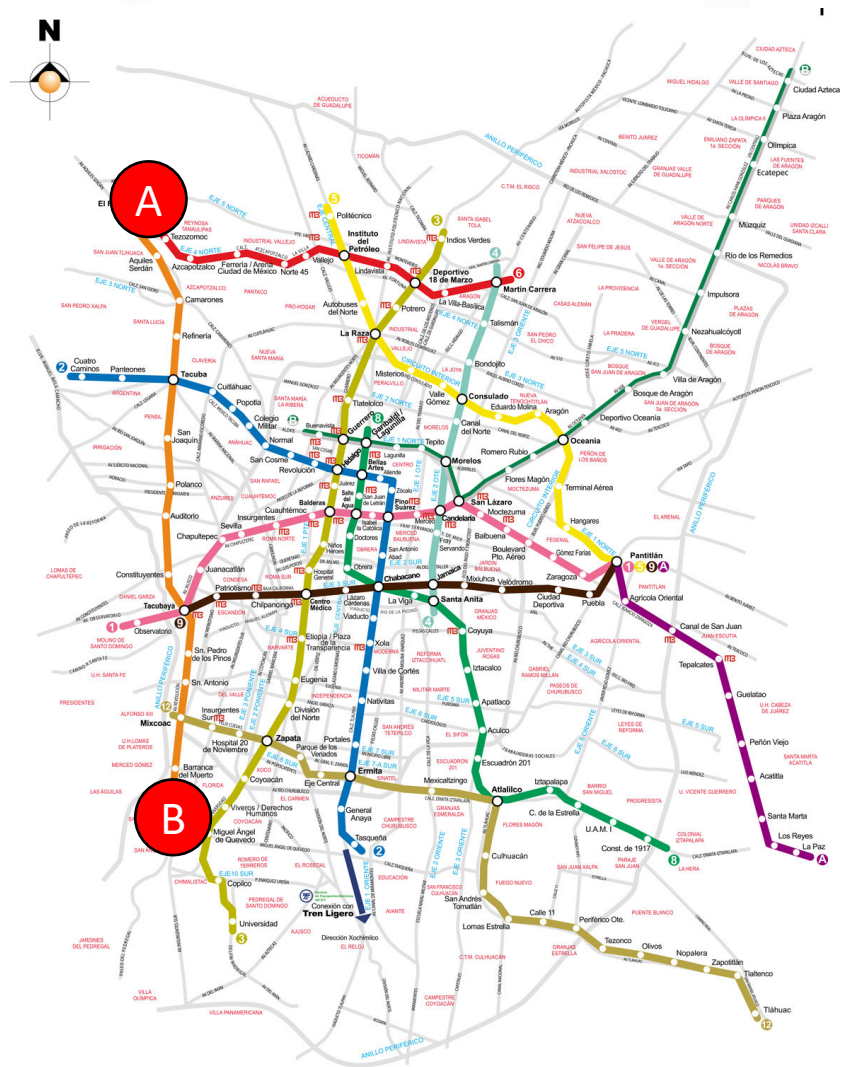
Liderazgo



Aseguramiento



Aunque los activos individuales pueden contribuir cierto valor a la organización, usualmente cuando estos están conectados como un **sistema de activos** es cuando realmente generan valor.



Los sistemas de abordaje y transferencia necesarios para cargar pasajeros suelen ser

más caros, consumen más tiempo y son más complejos

que los trenes por si solos, sin dejar fuera a los sistemas para compra-venta de boletos y de gestión del tiempo.

Cadena de Valor

Describe como un conjunto de actividades se combinan en una organización para generar **valor**.



Cliente

Propuesta de valor

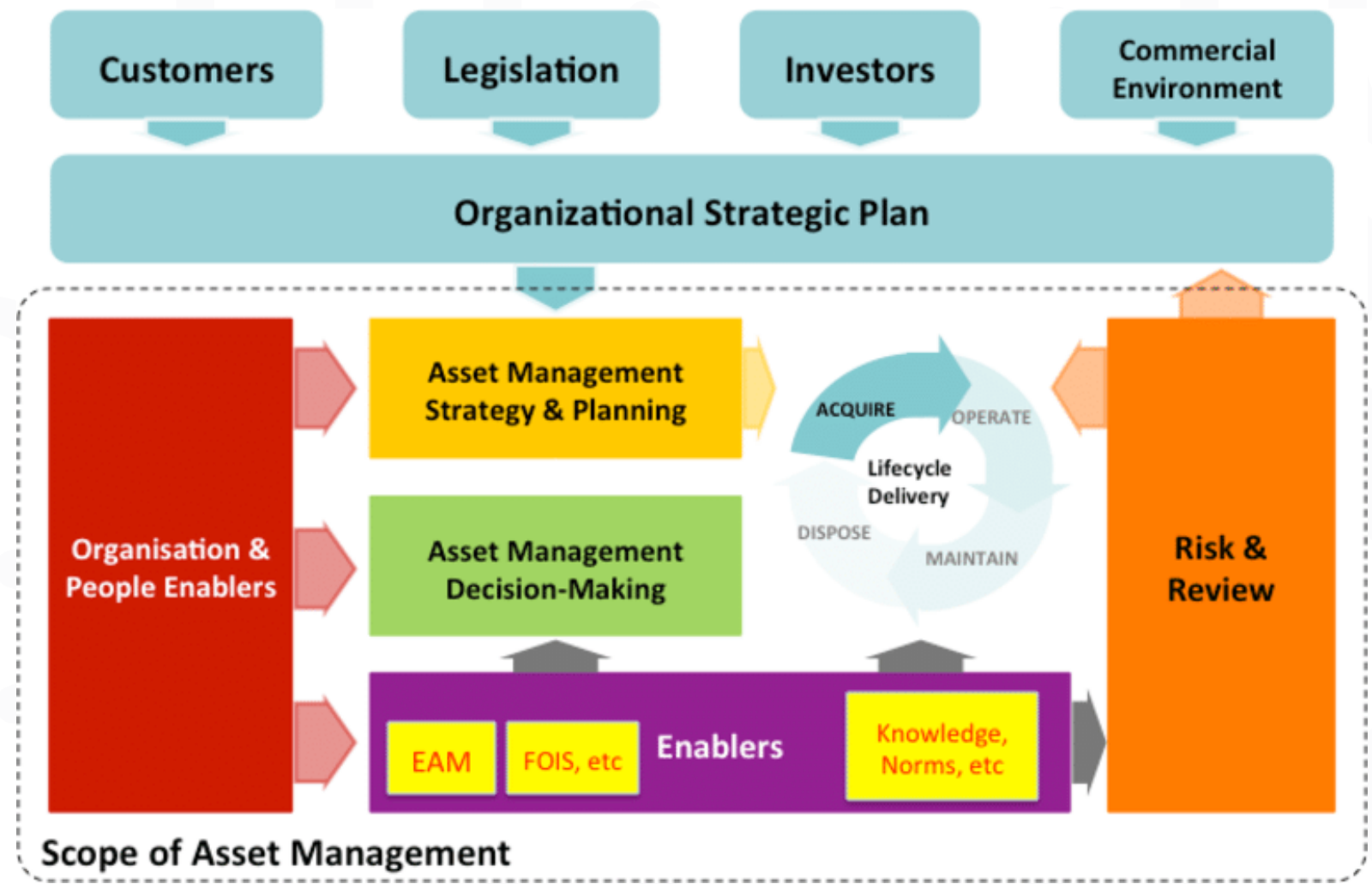
Empresa

Ingresos // Costo de servicio



Los activos se alinean a lo largo de la cadena de valor para apoyar la propuesta de valor del cliente.

La experiencia del paciente puede ser mejorada sin tener que reconstruir el hospital; contar con los activos adecuados, en el lugar y momento adecuado apoya la cadena de valor de la organización, lo cual es crítico para el éxito de la misma.



El modelo IAM incluye 39 materias/procesos/temas divididos en 6 grupos. Estos tienen el objetivo de apoyar el modelo y explicar las actividades de la gestión de activos en mayor detalle.

Grupo 1 – Estrategia y Planeación

1. Política
2. Estrategia y objetivos
3. Análisis de demanda
4. Planeación estratégica
5. Planeación para la gestión de activos

Grupo 2 – Toma de Decisiones

6. Inversiones en capital
7. Operaciones y mantenimiento
8. Realización del valor en el ciclo de vida
9. Estrategia de recursos
10. Escasez y paradas

Grupo 3 – Ciclo de Vida

11. Estándares y legislación
12. Creación de activos y adquisiciones
13. Ingeniería de sistemas
14. Gestión de la configuración
15. Entrega del mantenimiento
16. Ingeniería de confiabilidad
17. Operaciones de activos
18. Gestión de recursos
19. Gestión de escasez y paradas
20. Respuesta a fallas e incidentes
21. Racionalización y eliminación de activos

Grupo 4 – Información de Activos

22. Estrategia
23. Estándares
24. Sistemas
25. Gestión de data e información

Grupo 5 – Organización y Gente

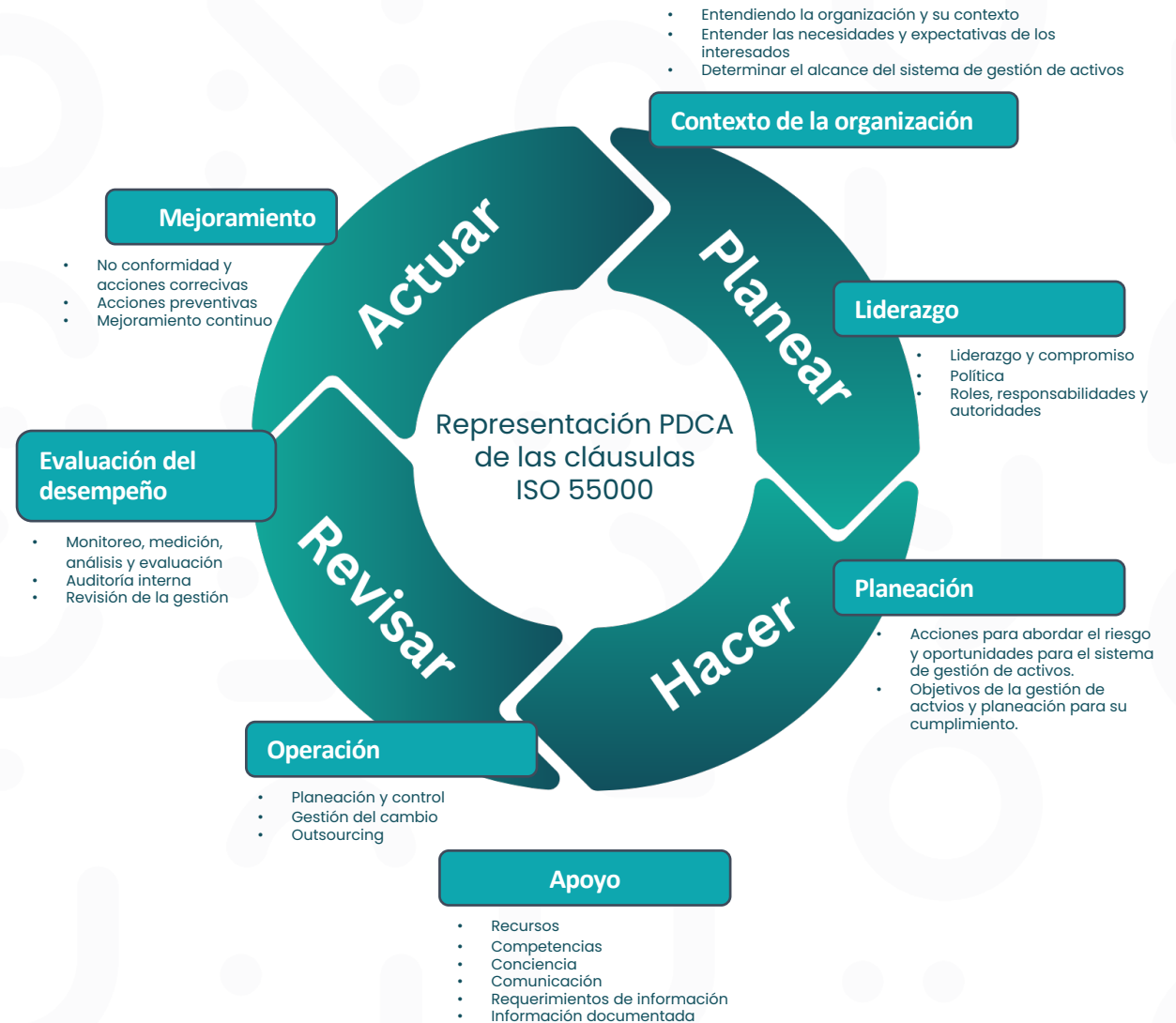
26. Gestión de cadena de suministro y adquisiciones
27. Liderazgo de gestión de activos
28. Estructura
29. Gestión de competencias

Grupo 6 – Revisión y Riesgo

31. Evaluación y gestión de riesgos
32. Planeación ante contingencias y análisis de resiliencia
33. Desarrollo de la sustentabilidad
34. Gestión del cambio
35. Monitoreo del desempeño y salud de activos
36. Monitoreo de sistemas de gestión de activos
37. Revisión de la gestión, auditoría y aseguramiento
38. Valuación y costeo de activos
39. Involucramiento de los interesados

El ISO 55000 define un sistema de dirección y control para las organizaciones.

Este define 7 sets de requerimientos que buscan definir lo que una organización debe de asumir en esta materia.



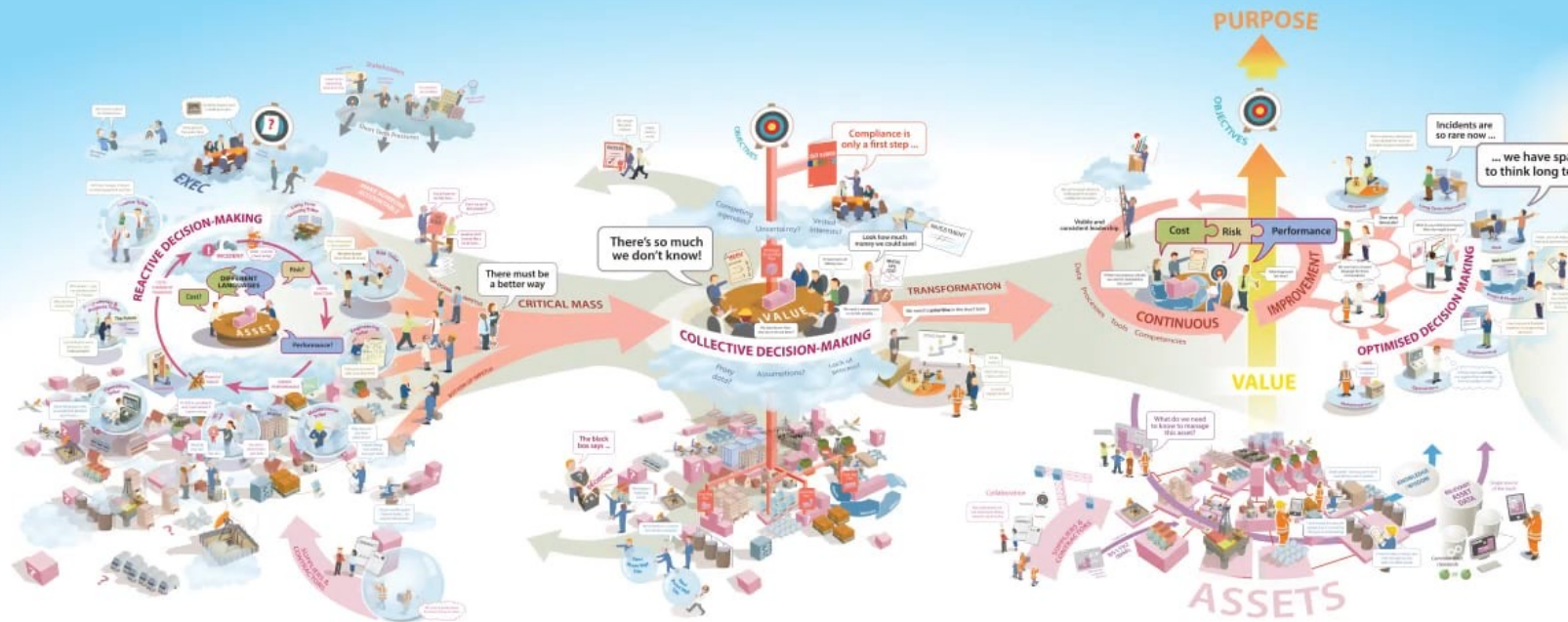
La cláusula 2.2 del ISO 55000 establece que los beneficios pueden incluir los siguientes:

- Mejoramiento en el desempeño financiero
- Decisiones informadas acerca de las inversiones en activos
- Mejoramiento de servicios y resultados finales
- Responsabilidad social demostrada
- Cumplimiento regulatorio
- Aumento de la reputación de la organización
- Aumento de la sustentabilidad
- Aumento de la eficiencia y eficacia

¿Quién gestiona activos? Gente



The Asset Management Journey *Creating value through good Asset Management*



v1 - October 2014





Muchas gracias por su tiempo

Luis E. Fernández | CEO at TINC
luisfa@cmmstinc.com

Visita nuestro sitio web
<https://cmmstinc.com>